Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Contitolari del trattamento dei dati personali

Mantova Ambiente s.r.l., C.F. e P.IVA 02169280209 con sede legale in Via Taliercio n. 3 - 46100 Mantova, email: privacy@tespa.it e Territorio Energia Ambiente s.p.a. SB, in forma abbreviata Tea s.p.a. SB, C.F. e P.IVA: 01838280202 con sede legale in Via Taliercio, 3 - 46100 Mantova, tel. 03764121, e-mail privacy@teaspa.it, di seguito congiuntamente i "Contitolari".

2. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD)

È stato designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) di gruppo contattabile ai seguenti indirizzi: e-mail rpd@teaspa.it, PEC rpd.gruppotea@legalmail.it oppure attraverso posta ordinaria presso la sede dei Contitolari

3. Finalità, base giuridica del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
3.1 - Servizio di call center *inbound* di pronto intervento per le situazioni di pericolo inerenti il servizio di gestione dei rifiuti urbani dedicato agli agenti di pubblica sicurezza (Polizia locale, Carabinieri, Polizia, G.d.F. e V.V.F.) o di Dirigenti/ Responsabili di servizio del Comune	Esecuzione di un compito di interesse pubblico (Art. 6 par. 1 lett. e) GDPR). D.lgs 267/2000 Delibere ARERA 15/2022/R/rif (TQRIF)	I dati personali oggetto di registrazione nell'ambito dell'attività di pronto intervento saranno cancellati entro la fine del mese successivo alla data di registrazione.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		

4. Destinatari o categorie di destinatari. Responsabili del trattamento

I dati potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati a:

- soggetti pubblici (ARERA, Comuni) cui i Contitolari siano tenuti a comunicare i dati personali, in qualità di Titolari Autonomi;
- Telekottage Plus S.r.l., Progetto Ambiente Soc. Coop. Sociale in qualità di Responsabili del trattamento di dati personali;
- dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento;

5. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, alle condizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679, i diritti riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 ove applicabili. In particolare, l'interessato ha facoltà di richiedere a ciascun Contitolare l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la limitazione, l'opposizione al loro trattamento e la revoca del consenso, ove prestato.

5.1 Diritto di proporre reclamo al Garante.

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del Regolamento Privacy, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it. L'esercizio dei diritti è gratuito.

5.2. Richieste e istanze di esercizio dei diritti.

Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l'esercizio dei diritti degli Interessati, inviare e-mail a uno dei seguenti indirizzi: rpd@teaspa.it; PEC rpd.gruppotea@legalmail.it; privacy@teaspa.it e/o scrivendo all'indirizzo dei Contitolari sopra indicato.
Per maggiori informazioni in merito ai diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 si invitano gli interessati a consultare il link: https://www.garanteprivacy.it/il-testo-del-regolamento