## MODULO PER IL RECLAMO SCRITTO



## Recapito per l'invio della richiesta

Il presente modulo può essere inoltrato a Mantova Ambiente s.r.l. tramite:

- servizio postale all'indirizzo Mantova Ambiente s.r.l. via Taliercio 3 46100 Mantova
- posta elettronica all'indirizzo clienti@teaspa.it
- fax al numero: 800 473160
- consegna agli sportelli di Tea s.p.a.

	Dati	identificativi	della 1	fornitura e	del	cliente
--	------	----------------	---------	-------------	-----	---------

(*) campi obbligatori
(*) Nome e Cognome / Ragione sociale
(*) Codice Fiscale
(*) Indirizzo di fornitura e codice punto di fornitura <sup>1</sup>
(*) Codice cliente <sup>2</sup>
Telefono
(*) Recapito per l'invio della risposta:
□ Indirizzo di fornitura
☐ Altro indirizzo postale
□ Indirizzo di posta elettronica
Se indicato, l'indirizzo di posta elettronica verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata.
<sup>1</sup> <b>II CODICE PUNTO DI FORNITURA</b> è indicato in fattura nel riquadro "ELEMENTI DI DETTAGLIO" prima del dettaglio degli importi fatturati
<sup>2</sup> II CODICE CLIENTE è indicato in fattura a pagina 1, nel riquadro "CLIENTE"

## Modulo PER IL RECLAMO SCRITTO



(*) Breve descrizione dei fatti contestati					
□ allegati					
Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regola	mento UE 2016/679				
La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati da Mantova Ambiente S.r.l., in qualità di Responsabile esterno del Comune in cui è ubicato il punto di fornitura, in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GPDR) e al D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e s.m.i., come illustrato nell'informativa privacy utenti allegata al contratto di fornitura. La versione aggiornata dell'informativa e l'elenco dei comuni titolari del trattamento sono disponibili link https://www.mantovaambiente.it/privacy/. Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR potrà scrivere a privacy@teaspa.it. E' stato, inoltre, nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali, contattabile al seguente indirizzo e-mail: rpd@teaspa.it.					
(luogo e data)	(firma)				