Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento di dati personali è il Comune di Mantova, con sede in Via Roma 39, 46100 Mantova - Centralino 03763381 - P.IVA 00189800204 - PEC comune.mantova.aoo@legalmail.it

La presente informativa è resa, per conto del Comune di Mantova, da Mantova Ambiente s.r.l., con sede legale in via Taliercio 3 - Mantova, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali (di seguito il Responsabile).

2. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD)

Il RPD del Titolare del trattamento è reperibile ai seguenti indirizzi: e-mail: rpd@comune.mantova.it - e/o presso la sede del Comune.

Il RPD di del Responsabile è reperibile ai seguenti indirizzi: e-mail rpd@teaspa.it PEC rpd.gruppotea@legalmail.it e/o presso la sede legale in via Taliercio 3 - Mantova.

3. Finalità, base giuridica del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
3.1 - Servizio di call center *inbound* dedicato alle richieste di intervento di raccolta o pulizia straordinaria.	Obbligo legale (Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR). D.lgs 152/2006 L. 147/2013 Esecuzione di un compito di interesse pubblico (Art. 6 par. 1 lett. e) GDPR). D.lgs 267/2000 Delibere ARERA 15/2022 (TQRIF)	I dati relativi alla gestione dei reclami o richieste di informazione saranno conservati per 5 anni
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		

4. Destinatari o categorie di destinatari. Responsabili del trattamento

I dati potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati a:

- soggetti pubblici (ARERA) in forza di obblighi legali cui il Titolare sia tenuto a comunicare i dati personali, in qualità di Titolare Autonomo;
- Mantova Ambiente s.r.l., in qualità di Responsabile del trattamento di dati personali;
- dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento;

5. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare alle condizioni previste dal GDPR, i diritti riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR ove applicabili. In particolare, l'interessato ha facoltà di richiedere al Titolare l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la limitazione, l'opposizione al loro trattamento e la revoca del consenso, ove prestato.

5.1 Diritto di proporre reclamo al Garante

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it. L'esercizio dei diritti è gratuito.

5.2 Richieste e istanze di esercizio dei diritti

Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l'esercizio dei diritti l'interessato può, inviare una comunicazione al Titolare del trattamento tramite PEC comune.mantova.aoo@legalmail.it o posta elettrocnica ordinaria: urp@comune.mantova.it oppure al RPD ai seguenti indirizzi al seguente indirizzo: e-mail: rpd@comune.mantova.it

Tali richieste o istanze potranno essere inoltrate anche per il tramite del Responsabile del trattamento, ai seguenti dati di contatto:privacy@teaspa.it rpd@teaspa.it; PEC rpd.gruppotea@legalmail.it